

■機器異常イベント一覧

No.	イベント名	SI6310 対応有無	AIカメラ/AI ボックス 対応有無	イベント発生条件	イベント発生後の挙動・状態	対処
1	SSDフォーマット完了	—	—	—	—	—
2	通信モジュール異常	○	○	通信モジュールが正常に動作しない場合に通知 ※異常時は通信が行えないため、復旧した際に前回異常が発生していれば通知される	再起動	特になし。再発する場合は、原因箇所の交換が必要になります。
3	サブカメラ復旧	—	—	—	—	—
4	サブカメラ異常	—	—	—	—	—
5	カメラ異常	○	○	カメラ映像が正常に取り出せない場合に通知	カメラ映像保存が行われない。映像が取得できない状態が継続した場合、再起動する	[SI6310の場合] 再起動後も発生する場合は、メーカー修理対応が必要になります。 [AIカメラ/AIボックスの場合] 販売パートナー様にて組立を行っている機器の場合は、カメラとの配線状況をご確認ください。再配線しても異常が発生する場合はカメラ接続部又は配線が故障している可能性があります。原因箇所の交換が必要になります。
6	不明Frame取得	—	—	—	—	—
7	i-Frame取得エラー	○	—	i-Frameが取得できない場合に通知	再起動	再起動後も発生する場合は、メーカー修理対応が必要になります。
8	SDフォーマット完了	○	○	SDフォーマットが完了した場合に通知 ※SDフォーマットする条件は以下の通り [SI6310の場合] ①デバイス設定においてSDフォーマットが「有効」かつデバイスの終了処理が走らずに電源が落ちた場合 ②SeeITからSDフォーマット命令が来た場合 ③SDカードの空き容量が0になった場合 ④SDカードがFat32以外のフォーマットの場合 ⑤起動時にSDカードの異常を検知した場合 [AIカメラ/AIボックスの場合] ①SDカードがvFat32以外のフォーマットの場合 ②起動時にSDカードの異常を検知した場合 ③SDカードのパーティションが仕様と異なる場合	通知のみ行う	—
9	書込容量不足	○	○	SDカードの書き込み容量が足りない場合に通知	[SI6310の場合] 再起動し、SDフォーマットを実施 ※当社指定のファイルにてSD空き容量不足となった場合は、SDカード情報をバックアップの上、SDフォーマットを行います [AIカメラ/AIボックスの場合] 通知のみ行う。 発生後も容量不足が続く場合は、SDへの録画が正常に行われない(録画を保存する領域がない為)	SDカードに当社指定のファイル以外置かないようにお願いします。
10	ファイル削除エラー	○	○	SDカード内のデータファイルが削除できない場合に通知	通知のみ行う	SDカードをフォーマット後、カメラの再起動を行ってください。再起動後も異常が発生する場合、SDカードの交換を推奨します。(*1)
11	オーディオ出力未接続	—	—	—	—	—
12	DLApp期限切れ	—	○	DLAppの稼働期間が超過した場合に通知	AIカメラ/AIボックス本体の再起動が発生する	必要に合わせて、DLAppのライセンス更新、またはアンインストールをお願い致します。
13	サブカメラ2異常	—	—	—	—	—
14	DLAppインストール失敗	—	○	DLAppのインストールに失敗した場合に通知	通知のみ行う	デバイスが正しく起動しているかご確認ください。
15	DLApp起動エラー	—	○	DLAppの起動に失敗した場合に通知	通知のみ行う	DLApp開発ベンダに何故起動が失敗したか調査をご依頼ください。
16	SSD初期化エラー	—	—	—	—	—
17	SSDアクセスエラー	—	—	—	—	—
18	指定外SDカード	○	—	当社指定SDカードと種別が異なると判定された場合	SD寿命診断が行われない	当社指定SDカードへの交換を推奨します。(*1)
19	SDカード寿命	○	—	SDカード診断で寿命と診断された場合	通知のみ行う	SDカードの交換を推奨します。(*1)
20	Gセンサーオフセット設定完了	—	—	—	—	—
21	GPS取得異常	—	—	—	—	—
22	SD初期処理エラー	○	○	SDカードへの初期処理が失敗した場合に通知	通知のみ行う	カメラの再起動を行ってください。 再起動後も同じ現象の場合、ソフトウェアが破損している可能性があります。ファームの更新を推奨します。
23	SDアクセスエラー	○	○	SDカードにアクセスが出来ない場合に通知	[SI6310の場合] 起動時エラーに登録し、24時間おきに再通知する。映像データ・ログデータがSDカードに保存されない。 [AIカメラ/AIボックスの場合] 検知する度に通知する。映像データ・ログデータがSDカードに保存されない。	SDカードを抜き差しし、正しく挿入されているか確認してください。確認後も改善しない場合は、SDカードをフォーマットして再度ご確認ください。それでも記録されない場合は、SDカードを交換してください。(*1)
24	SDマウントエラー	○	○	SDカードがマウント出来ない、 またはSDカードが未挿入の場合に通知	[SI6310の場合] 起動時エラーに登録し、24時間おきに再通知する。映像データ・ログデータがSDカードに保存されない。 [AIカメラ/AIボックスの場合] 検知する度に通知する。映像データ・ログデータがSDカードに保存されない。	SDカードを抜き差しし、正しく挿入されているか確認してください。確認後も改善しない場合は、SDカードをフォーマットして再度ご確認ください。それでも記録されない場合は、SDカードを交換してください。(*1)
25	メタデータSD読み込み失敗	—	○	メタデータファイルがSDカード上に無い場合に通知	通知のみ行う	特になし。動作に影響はございません。

(*1) 交換するSDカードは、当社が販売しております。指定SDカード(産業用)をご使用ください。当社指定外のSDカードを使用した場合は、機器の動作保証・サポートは致しかねます。